médiation

61 Avenue François Cornesse
4920 Aywaille

mediation@lateignouse.be
04 384 44 60 | info@lateignouse.be

www.lateignouse.be

service médiation

Notre service de médiation citoyenne propose un processus d'accompagnement de le cadre de la résolution de conflits de voisinage ou de quartier.

LA TEIGNOUSE

Lutte contre toute forme d'exclusion

Un mode de **résolution de conflit** pour tous les citoyens axé sur le **bien-être** de chacun chez soi !

Pourquoi ?

L'intervention du médiateur vise à :

- Réduire les tensions sociales.
- Améliorer les relations de voisinage et la qualité de vie.
- Proposer une alternative à l'intervention policière et judiciaire.

Comment ça se passe ?

- Rencontre individuelle des personnes concernées par le conflit de façon à écouter leur demande et leur vécu.
- Si cela s'avère possible, rencontre(s) ultérieure(s) entre les parties en présence du médiateur. Cette étape peut se dérouler en plusieurs séances afin de respecter le rythme de chacun.
- Enfin, élaboration par les participants de pistes de solutions qui conviennent à tous. Un accord de médiation peut être rédigé avec l'aide du médiateur. Si les parties le souhaitent, cet accord peut être homologué par la justice de paix.

Rencontre en nos locaux ou à votre domicile.

Conflit ! Où s'adresser ?

Notre service est gratuit, confidentiel et repose sur la volonté des personnes concernées

Ce projet s'inscrit dans le Plan Stratégique de Sécurité et Prévention

Le service de Médiation citoyenne est actif sur 12 communes partenaires : Aywaille, Anthisnes, Clavier, Comblain-au-Pont, Esneux, Ferrières, Hamoir, Nandrin, Ouffet, Sprimont, Stoumont et Tinlot.

ibz