



Retirer de l'argent
au distributeur



Effectuer un virement



Verser de l'argent
aux petits-enfants



Consulter le solde
du compte commun

Vous préférez effectuer
vos opérations
bancaires au guichet
ou au distributeur
automatique ?

Choisissez alors **le service bancaire universel.**

Le compte à **tarif fixe** conçu pour ceux qui
préfèrent effectuer leurs opérations bancaires au
guichet ou au distributeur automatique.

Plus d'infos ? Contactez votre banque ou appelez
le **0800 120 33**.

Le service bancaire universel



CONTENU DU FORFAIT

Le forfait du service bancaire universel comprend :

- au moins 60 opérations manuelles par an
- une carte de débit
- au moins 24 retraits d'argent en euro par an au guichet automatique de la banque
- la possibilité d'imprimer les extraits de compte à partir des distributeurs automatiques dans l'agence de la banque, le retrait mensuel des extraits au guichet (à condition que ce service soit proposé par la banque)
- la possibilité de domiciliation bancaire gratuite des factures (énergie, eau, télécoms, ...) auprès de l'agence de la banque
- la possibilité de mettre en place des ordres permanents gratuits (par exemple pour le loyer)

Les banques peuvent combiner cette offre minimale avec des services supplémentaires.

LES BANQUES PARTICIPANTES

Le service bancaire universel est proposé par les treize banques suivantes depuis le 1^{er} janvier 2022 : Argenta, Axa, Belfius, Beobank, BNP Paribas Fortis, Bpost banque, CBC Banque, CPH, Crelan, ING, KBC Brussels et VDK.

COÛT DU SERVICE

Le service bancaire universel est proposé à un tarif maximum de 60 euros par an.

Le tarif unitaire pour chaque opération manuelle supplémentaire en dehors du forfait ne peut excéder 1 euro.

Si vous souhaitez recevoir vos extraits de compte par la poste tous les mois, la banque vous facturera des frais supplémentaires restreints.

Pour connaître la liste exacte des services proposés et des frais par banque, rendez-vous dans une agence ou sur le site web des banques participantes.

DEMANDE DU SERVICE

Rendez-vous dans votre agence et renseignez-vous sur son offre spécifique liée au service bancaire universel. Ou visitez le site web de votre banque.

Aucune autre condition n'est requise pour accéder au service bancaire universel. Tout le monde peut en bénéficier.

Plus d'informations au 0800 120 33 ou dans votre agence bancaire.

